

## GESTIONE DELLA LISTA DI ATTESA IN RSA "CASA PACE" di MANTOVA

La RSA si impegna ad accogliere nuovi ospiti nel minor tempo possibile. Il nostro obiettivo è di garantire un processo di ammissione equo e trasparente, rispettando le esigenze e le urgenze di ogni richiedente.

Per garantire questi principi, adottiamo le seguenti procedure per la gestione delle liste di attesa:

- 01. Iscrizione alla Lista di Attesa: l'iscrizione avviene mediante la compilazione di una domanda di ammissione. La domanda deve essere completata in tutte le sue parti e corredata della documentazione necessaria.
- 02. Valutazione delle richieste: ogni domanda viene esaminata dal nostro team di accoglienza che valuta le condizioni cliniche e sociali del richiedente. La valutazione include un colloquio preliminare e, se necessario, una visita domiciliare.
- 03. Criteri di Priorità: le priorità di ingresso sono determinate in base a criteri sanitari e sociali. Particolare attenzione è riservata a:
- Persona accolte in "Residenzialità Assistita", che hanno avuto un peggioramento del quadro clinico e sociale, che ne pregiudica la permanenza;
- Persone con gravi condizioni di salute che necessitano di assistenza immediata;
- Situazioni di emergenza segnalate dai servizi sociali o sanitari;
- Anziani soli o senza adeguato supporto familiare.

## 04. Comunicazione dello Stato di Attesa:

I richiedenti saranno informati regolarmente sullo stato della loro domanda e sul tempo stimato di attesa. È possibile contattare la Direzione della RSA per aggiornamenti o ulteriori informazioni.

- 05. **Ammissione:** una volta disponibile un posto, il richiedente sarà contattato immediatamente per concordare l'ingresso. È richiesto di confermare l'accettazione entro 7 giorni dalla comunicazione.
- 06. **Tempi di Attesa:** i tempi di attesa possono variare in base alla disponibilità dei posti e alle priorità di ingresso. Ci impegniamo a ridurre al minimo i tempi di attesa e a fornire alternative di assistenza temporanea se necessario.

**CORESS-SAI** 

Via Giannino Degani 1, 42124 Reggio Emilia (RE) P.IVA e C.F: 01068200359 SDI: USAL8PV Iscr. trib. Reggio Emilia: 11743 - C. C. I. A.A. 157334 Iscritta all'albo Società Cooperative al nº A119919

**TELEFONO** 0522 440208

**EMAIL** info@coress.org

coressai@pec.it

**WEB** coressai.org

